



公表:令和 6年 2月 6日

事業所名 こどもプラス宮崎教室 保護者等数(児童数)17 回収数 12 割合 70%

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ			ご意見	意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			対応や助言等をいただいております。	毎日4人以上配置している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				バリアフリー構造です
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				職員会議で支援について話し合いをし計画を立てている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				毎月違う運動器具で療育を行っています
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	12				月ごとにいろいろな活動をしている
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	4		来年度こそは交流していきたい。
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		利用時間の変更をもう少し早く説明してほしい	早めに伝えていくよう努力していきます。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				送迎時保護者に今日の出来事などを伝え共有している
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			とても親身になって支援してもらっている。	事業所で面談・支援を行っています
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	1	なかなか参加できない	参加者が少なかったため、アンケートを取り早めに決めたい。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				重要事項説明で説明はしていますが、再度説明会などで案内していきたい。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				情報伝達の徹底に心がけている
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				毎月、こどもプラスお便りと柳沢プログラムの冊子をお配りしています
	15 個人情報に十分注意しているか	12				十分注意しています
	16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11	1			同意書をいただいております
	17 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	10	2			HP、インスタの写真には十分注意しています
対応 難時等の 選	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2			プリント及び緊急連絡方法を伝えています
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				年に2回避難訓練を行っています
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	1	楽しみにしている時もある。	子供さんの意見も取り入れて楽しい教室にしていきたいと思っております。
	21 事業所の支援に満足しているか	12			通所すると笑顔で帰宅し、落ち着いて話すことが出来るようになった。	一層支援の充実させていきたいと思っております。
	22 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	11	1		時々接し方がどうかと思う職員がいる。	徹底して指導しています